

FAQs

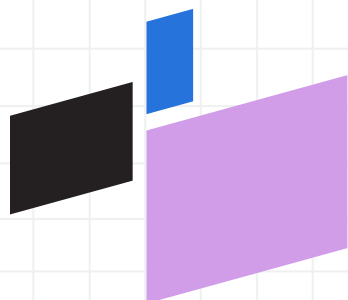
Transition vers OL[®] Connect Desktop

OL Connect Desktop

Notre nouveau logiciel, basé sur notre dernière technologie, complète la gamme existante **OL Connect**, qui comprend les éditions **OL Connect Professional** et **Enterprise**. Il est adapté aux besoins actuels du marché en matière d'application d'impression autonome permettant la production de communications hautement personnalisées.

OL Connect Desktop dispose d'un ensemble de fonctionnalités optimisées qui se concentre sur les fonctionnalités essentielles pour les environnements d'impression de production, et il représente une excellente alternative à PrintShop Mail Connect et PrintShop Mail Suite.

OL Connect Desktop est proposé uniquement avec une **licence annuelle**.



UNIQUEMENT POUR USAGE INTERNE



Mises à niveau

- **Pourquoi les clients devraient-ils effectuer une mise à niveau ?**
Le logiciel facile d'utilisation offre de nombreuses fonctionnalités, telles qu'un outil de conception moderne, des formats de sortie d'imprimés optimisés, de plus grandes limites de vitesse de licence, une vaste bibliothèque de codes-barres et des options de finition robustes qui simplifient l'apprentissage et l'utilisation.
- **Comment les clients passent-ils de leur logiciel PrintShop Mail existant au nouveau OL Connect Desktop ?**

PrintShop Mail Suite :

Les clients disposant de licences PrintShop Mail Starter et Production peuvent passer à OL Connect Desktop en achetant une licence d'un an. Les détenteurs de licences multi-utilisateurs peuvent acheter une licence Desktop par utilisateur.

PrintShop Mail Connect (licence permanente) :

Les options dépendent du modèle de licence et de la couverture OL Care.

Printshop Mail Connect (licence à durée limitée) :

Lors de la mise à niveau vers OL Connect 2023.2, le passage du logiciel PrintShop Mail Connect existant au nouveau OL Connect Desktop se fera automatiquement, avec toutes ses fonctionnalités et sa nouvelle identité visuelle.

Transition vers OL® Connect Desktop



Mises à niveau

- **Qu'en est-il des clients qui souhaitent migrer vers d'autres éditions de la gamme OL Connect ?**
OL Connect Desktop est une solution évolutive qui permet aux clients de passer à d'autres éditions de la gamme pour profiter de plus grandes limites de vitesse, de l'automatisation des processus et de la livraison multicanale.

Le **tableau de comparaison des éditions OL Connect 2023.2** peut être étudié avec les clients pour déterminer la version idéale pour répondre à leurs besoins commerciaux.

Licences

- **Comment la licence OL Connect Desktop est-elle attribuée, par utilisateur ou par appareil ?**
Chaque licence est liée à un appareil spécifique (ou VM). Tout utilisateur ayant accès à l'appareil sur lequel est installé Desktop peut utiliser le logiciel.
- **Comment un client PrintShop Mail Multi-User peut-il passer à l'équivalent dans Desktop ?**
Le client aura besoin de plusieurs licences OL Connect Desktop.
- **Les clients peuvent-ils installer plusieurs Designers avec une seule licence ?**
Les utilisateurs peuvent se rendre sur le Web Activation Manager (WAM) et ajouter plusieurs numéros magiques à leur licence, comme ils le font déjà avec le Designer dans OL Professional et OL Enterprise. Ils pourront ainsi installer OL Desktop sur plusieurs machines, mais seule la machine d'origine produira des documents sans filigrane.

Fonctionnalités

- **Les packs de performance sont-ils disponibles ?**
Non, les packs de performance ne sont plus commercialisés. À noter qu'OL Connect Desktop offre de plus grandes limites de vitesse que PrintShop Mail Connect avec trois packs de performance.
- **Les modèles précédents de PrintShop Mail peuvent-ils être migrés vers OL Connect Desktop ?**
Les modèles PrintShop Mail Connect peuvent être utilisés dans OL Connect Desktop, mais pas les modèles PrintShop Mail Suite.

Autre

- **Les dongles PrintShop Mail Suite doivent-ils être retournés après la mise à niveau ?**
Non, les clients peuvent conserver leurs dongles.

